

Päivitetty 1.11.2023

Lämpösulku Oy on sitoutunut kunnioittamaan ja suojaamaan yksityisyyttäsi. Tässä Tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme asiakkaisiin ja palveluidemme käyttäjiin liittyviä tietoja.

Tässä Tietosuojaselosteessa termillä "henkilötiedot" tarkoitetaan kaikkia sellaisia tietoja, joista sinut voi tunnistaa ja jotka olet antanut meille käyttäessäsi Palveluitamme ja/tai jotka olemme saaneet muita kanavia pitkin.

Voimme päivittää tätä Tietosuojaselostetta tarvittaessa, mikäli se on tietojen käsittelyn tai muun syyllä vuoksi tarpeellista, palveluissamme tai toiminnoissamme tapahtuu muutoksia tai soveltuvassa lainsäädäntöä sitä edellyttää. Mahdolliset muutokset julkaistaan tällä sivustolla.

Lämpösulku Oy:n verkkosivusto ja Palvelut voivat sisältää linkkejä muihin verkkosivustoihin, jotka eivät ole Lämpösulku Oy:n hallinnassa ja joita tämä Tietosuojaseloste ei kata. Tämä Tietosuojaseloste kattaa vain Lämpösulku Oy:n suorittaman tietojen käsittelyn, ei minkään sellaisen kolmannen osapuolen toimia, joka hallinnoi mitä tahansa sivustoa tai palvelua, joka sisältyy tai johtaa palveluihimme. Jos siirryt muihin sivustoihin annettujen linkkien kautta, näiden sivustojen tarjoajat voivat kerätä sinusta tietoja ja käyttää niitä soveltaen omaa tietosuojaselostettaan, mikä voi poiketa omasta selosteestamme.

Voimme kerätä henkilötietojasi, kun vierailt verkkosivustollamme, tilaat palveluitamme tai olet yhteydessä verkkosivujen kautta tai muulla tavalla. Kun vierailt sivustollamme tai käytät Palveluitamme, voimme kerätä tietoja myös siitä, miten käytät Palveluitamme, parantaaksemme käyttäjäkokemusta ja Palveluita sekä analysoidaksemme sivustomme käyttöä evästeiden ja muiden teknisten tietojen avulla. Palveluissa voidaan käyttää erilaisia tekniikoita, kuten Google Analyticsia, jotka tuovat esille tiettyä teknistä tietoa, kuten tietokoneesi käyttöjärjestelmän, verkkosijainnin ja selaimen tyyppin sekä pyynnön lähettäneen Web-sivuston osoitteen ja yrityksen nimen. Yksin näiden tietojen perusteella ei voida tunnistaa yksittäisiä Palveluidemme käyttäjiä eikä kerätä henkilötietoja käyttäjästä, ellei ole itse antanut kyseisiä tietoja.

Edellä mainitut eivät myöskään sisällä mitään muita tietoja, joiden perusteella sinut voitaisiin tunnistaa. Jos et halua vastaanottaa evästeitä etkä halua ilmoitusta niiden käyttämisestä, voit määrittää selaimen asetukset vastaavasti, jos se on mahdollista käyttämässäsi selaimessa. Jos estät evästeiden käytön, jotkin sivuston osiot eivät välttämättä toimi oikein. Käytämme verkkosivustollamme myös kolmannen osapuolen työkaluja, jotka voivat asettaa evästeitä tietokoneeseesi, ja käytämme seurantateknologioita voidaksemme tarjota sinulle yksilöllisen käyttökokemuksen.

Jos annat Lämpösulku Oy:lle henkilötietojasi (nimi, titteli, organisaatio, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero, yrityksen nimi, pyynnön tiedot jne.), voimme käsitellä kyseisiä tietoja tarjotakseen sinulle Palveluita ja täyttääkseen pyyntösi. Jotkin pyynnöt saattavat vaatia lisätietojen antamista.

Lämpösulku tai sen edustaja saattaa ottaa sinuun yhteyttä, jos lisätietoja tarvitaan kysymyksiisi vastaamiseen, pyyntöjesi täyttämiseen, tuotteidemme ja palveluidemme markkinointiin sinulle, palautekyselyyn tai muita vastaavia tarkoituksia varten.

Kerättyjä henkilötietoja käsitellään yleisesti laillisiin liiketoimintatarkoituksiimme:

- tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen sinulle ja pyyntöjesi täyttäminen
- asiakas- ja toimittajasuhteiden hallinta ja viestintä
- tuotekehitys

- verkkosivuston käyttökokemuksen optimointi
- tuotteidemme tai palveluidemme markkinointi
- asiakas- ja tuotekyselyiden toteuttaminen
- tapahtumien ja näyttelyiden järjestäminen
- lakien noudattaminen tai lakisääteisten velvoitteidemme täyttäminen.

Henkilötietojen käyttöoikeus rajoitetaan niihin henkilöihin (Lämpösulku Oy:n työntekijät ja palveluntarjoajat), jotka tarvitsevat tietoja niihin tarkoituksiin, joita varten tietoja kerättiin.

Lämpösulku säilyttää kerättyjä henkilötietoja niin kauan kuin niitä tarvitaan tarkoituksiin, joihin ne kerättiin, tai niin kauan kuin lainsäädäntö ja /tai säädökset edellyttävät.

Kun ulkoistamme palveluita mille tahansa kolmannelle osapuolelle, varmistamme sopimuksin, että henkilötietoja käsitellään asianmukaisella tavalla ja sovellettavien lakien mukaisesti. Emme luovuta henkilötietojasi missään muissa olosuhteissa, paitsi jos meillä on siihen suostumukseksi, tai laki niin vaatii.

Olet oikeutettu saamaan tiedot ja kopion Lämpösulku Oy:n keräämistä henkilötiedoista olemalla yhteydessä info@lamposulku.com. Sinulla on tarvittaessa oikeus saada tietoihin muutoksia tai korjauksia tai saada tiedot poistetuiksi, jos ne ovat niiden käsittelytarkoitukseen nähden virheellisiä, vanhentuneita tai tarpeettomia. Voimme pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi, tarkentamaan pyyntöäsi ja antamaan siitä lisätietoja.

Jos henkilötietojesi käsittelyyn liittyvä pyyntösi hylätään tai jos henkilötietojasi ei ole mielestäsi käsitelty sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti, voit saattaa asian tietosuojaviranomaisen tietoon.

Voit myös pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä, jos tietojen käyttö voisi loukata yksityisyydensuojaasi. Sinulla on oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä kiistäessäsi tietojen oikeellisuuden ajaksi, jolloin käsittelyn lainmukaisuus tarkistetaan, jos tietoja käsitellään lainvastaisesti tai jos olet vastustanut oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä, kunnes sen syrjäyttävä oikeutettu etu on vahvistettu. Tilanteissa, joissa henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseksi, sinulla on oikeus perua suostumukseksi milloin tahansa.

Jos haluat lisätietoja tästä Tietosuojaselosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä Lämpösulku Oy:n toimesta tai jos haluat tarkastella sinusta keräämiämme henkilötietoja, ota meihin yhteyttä:

Lämpösulku Oy, Y-tunnus: 0564325-9

Mutterikatu 3, 48770 Kotka

info@lamposulku.com

puhelin: 044 493 6735

